



Accélérateur de transition énergétique.

Rapport de durabilité 2024



Solaire



Stockage



Mobilité électrique



Pompe à chaleur



Éolien



Ventilation



Auto-construction



Avant-propos

Informations générales

Le présent rapport de durabilité couvre la période du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024 et porte sur la SRL Enersol. Les activités principales de l'entreprise sont enregistrées dans les codes NACE 43.211 Travaux généraux d'installation électrotechnique et 43.222 Installation de systèmes de chauffage, de climatisation et ventilation alimentés par l'électricité.

Enersol SRL est établie à Battice où se situe son siège social, ses bureaux mais aussi son dépôt.



© Google Maps

Assurance externe

Certaines données comprises dans le document ont fait l'objet d'un audit externe :

- Les comptes annuels d'Enersol sont vérifiés par Axylium Audit et publiés sur le site de la Banque Nationale de Belgique,
- Certaines informations liées au système de management QSE sont examinées par BCCA et font l'objet d'un rapport d'audit,
- Le bilan des émissions de gaz à effet de serre pour les scopes 1, 2 et 3 partiel (uniquement les déplacements professionnels et domicile-travail) a été audité par Copro et fait l'objet d'un rapport d'audit.

Crédits photos

Tim Clerfays, Aléna Lex, AKT for Wallonia, Techlink, Enersol SRL

Copyright

Rapport rédigé par Manon Chanteux (Gestionnaire projet QSE) et relu par Jean-François Bragard (Resp. département commercial B2B), Pieter Demandt (Resp. département finances et IT) et Elodie Linotte (Resp. département RH, communication et QSE).

Rapport rédigé sans l'aide de l'intelligence artificielle.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire

Depuis sa création, Enersol s'appuie sur ses 4 valeurs fortes que sont la passion, l'innovation, la qualité et la durabilité. C'est dans un souci de cohérence avec ces lignes directrices que l'entreprise a tout naturellement décidé de répondre à l'appel à candidat lancé par le Service Public de Wallonie, en février 2024, visant à accompagner les lauréats dans la rédaction de leur rapport de durabilité. Cette démarche, entièrement volontaire, représente l'opportunité, pour Enersol, de tendre davantage vers ses objectifs de durabilité :

- Transparence,
- Structuration du plan d'actions,
- Prise en compte des besoins des partenaires et parties intéressées,
- Gestion des risques et des opportunités.

Le contenu du présent rapport est encadré par le standard européen VSME (*Voluntary Standard for Non-listed Micro-, Small- and Medium-sized Enterprises*). Enersol a choisi d'effectuer le reporting complet, sur base du module *Basic* et du module *Comprehensive*.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





A propos d'Enersol

Un petit mot d'histoire

Fondation
d'Enersol par
Samuel Bragard
et André
Jacquinet

Installation des
1ers panneaux
solaires
thermiques

2005

Intégration des
pompes à chaleur
dans notre offre
HVAC

2012

Réalisation du 1^{er}
projet export

2014

Obtention de la
triple certification
ISO 9001, ISO
14001 et ISO
45001

2021

Rédaction de
notre 1^{er} rapport
de durabilité

2024



2007

Ajout des
panneaux
solaires
photovoltaïques
à notre gamme
de produits

2013

Elargissement de
nos familles de
produits avec les
batteries de
stockage, les
bornes de
recharge et les
solutions de
monitoring

Création
d'Enersol Brésil,
société sœur

2015

Emménagement
dans notre
nouveau
bâtiment passif
et équipé de nos
propres solutions

2023

Création de Part-
Ener et
participation de
58 membres du
personnel à
l'actionnariat de
l'entreprise

ENERSOL

Enersol fête ses 20 ans



Enersol a fêté ses 20 ans d'existence ces 20 et 21 juin 2025. Au programme, une foule d'activités pour petits et grands, avec le soutien de nos partenaires locaux.

Vendredi 20 juin, plusieurs classes d'élèves de primaire ont pu assister à des exposés didactiques sur les technologies de production et de stockage d'énergie installées à notre siège social : panneaux photovoltaïques, batteries ou encore éolienne. Ce sont ensuite nos clients industriels et nos fournisseurs qui sont venus nous rejoindre pour un atelier sur la mobilité douce. Pour clôturer la journée, Enersol a accueilli le barbecue du Club des Entreprises du Pays de Herve au cours duquel nos associés et M. le Ministre de l'Economie, Pierre-Yves Jeholet, ont prononcé un discours.

Samedi 21 juin, Enersol a ouvert ses portes à ses travailleurs et leurs familles, aux anciens collaborateurs, à ses clients résidentiels et à ses voisins. C'est sous le soleil que nos convives ont pu visiter les stands de nos fournisseurs mais aussi prendre le train pour rejoindre le Domaine des Fawes pour y découvrir des créations artistiques de la région. Les célébrations se sont terminées par un concert de groupes locaux dans notre dépôt, vidé pour l'occasion.

Une journée haute en couleur pour fêter ces 20 années d'aventures et l'engagement continu de nos actionnaires et fondateurs.

ENERSOL



A propos d'Enersol

Mission, vision et valeurs

Nous croyons dans un monde aux ressources limitées, qui n'utilise que des énergies de source renouvelable et dans lequel les entreprises jouent leur rôle sociétal de manière exemplaire.

Vision

Nous voulons être un catalyseur de la transition énergétique en proposant des solutions intégrées et efficientes de production d'énergie renouvelable et d'économie d'énergie.

Mission

Qualité



Passion



Innovation



Durabilité



Valeurs



A propos d'Enersol

Notre stratégie

Nous étudions, installons et gérons des solutions d'énergie renouvelable intégrées pour nos clients résidentiels et industriels, en Belgique et à l'étranger.

Des solutions globales et innovantes pour la transition énergétique

Enersol propose une gamme complète de solutions intégrées, à la pointe de la technologie, pour accompagner efficacement particuliers et professionnels vers une énergie plus durable.

Un accompagnement sur toute la durée de vie de l'installation

Chez Enersol, notre service après-vente est conçu pour durer. Nous assurons un suivi rigoureux avec des interventions préventives et curatives pour garantir la performance et la fiabilité des installations à long terme.

Une équipe engagée et expérimentée

Depuis 20 ans, nous misons sur la stabilité et la formation continue de notre personnel. Nos collaborateurs sont notre première richesse : compétents, fidèles et passionnés, ils incarnent l'excellence technique et les valeurs d'Enersol.

Une culture d'entreprise familiale et locale

Entreprise à taille humaine, Enersol cultive une approche participative, proche de ses clients et ancrée dans le tissu local. La moitié du personnel est aujourd'hui actionnaire de la société. Cette culture partagée nous permet de bâtir des relations de confiance, sur le long terme.



A propos d'Enersol

Plan stratégique 2022-2025

Nos actions stratégiques se structurent autour de 4 priorités majeures :



Poursuivre le développement de nos activités, de notre personnel et de nos clients



Devenir un partenaire de référence pour les acteurs industriels dans leur démarche de transition énergétique



Diversifier et intégrer davantage nos solutions pour proposer un écosystème énergétique dynamique à nos clients



Prolonger la durée de vie des installations en travaillant sur notre offre de contrats de service et la qualité des opérations de maintenance





A propos d'Enersol

Certifications

Depuis 2021, Enersol dispose d'un système de management intégré triplement certifié, dans les normes suivantes :

- ISO 9001 – qualité
- ISO 45001 – santé et sécurité au travail
- ISO 14001 – environnement.

Cette certification, fruit d'un travail quotidien, est un outil permettant à l'entreprise de construire une culture de travail axée sur l'amélioration continue, la satisfaction des clients, la durabilité et le bien-être.

Ces certifications succèdent à celles précédemment obtenues pour le respect des normes Construction Quality et VCA (checklist sécurité-santé-environnement). Enersol a fait le choix de remplacer la première par ISO 9001 et la deuxième par ISO 14001 et 45001 dans le but de disposer d'un système de gestion plus cohérent grâce à des normes pouvant être inter-reliées. En outre, les standards ISO présentent l'avantage d'être reconnus à une échelle globale, permettant ainsi à nos clients export et internationaux de s'assurer plus aisément de la rigueur organisationnelle mise en place au sein d'Enersol.

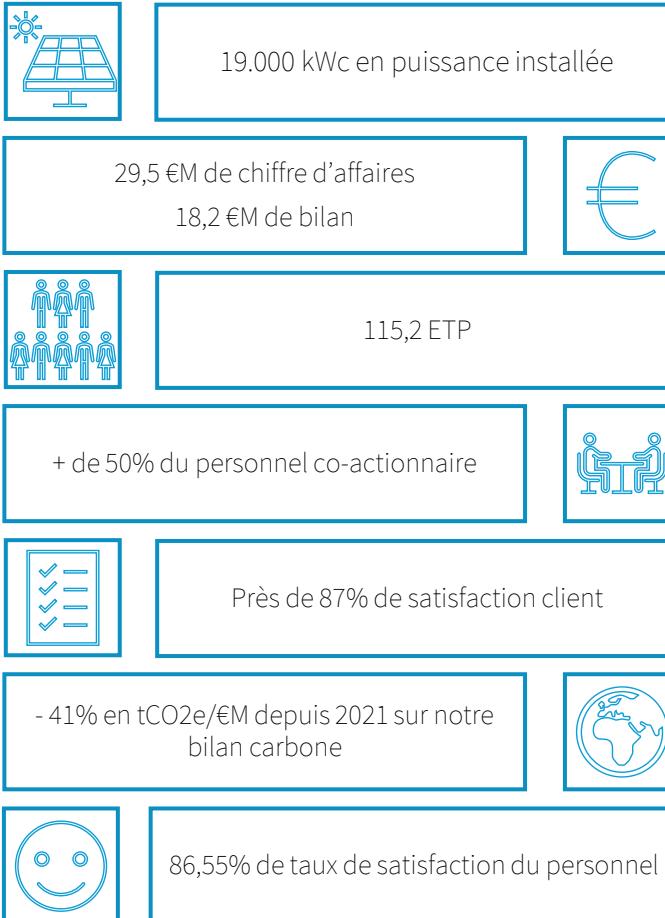




A propos d'Enersol

Chiffres-clés

Enersol, en 2024, c'est :



Au-delà des chiffres, 2024 a aussi été marquée par de nombreux projets et événements :

- Nouvelle opération Part-Ener et lauréat du Techlink Awards « Management durable »
- Programme Ener'coach (communauté et formation des managers d'équipe)
- Nouvelle enquête sur le bien-être au travail
- Semaine de la mobilité (1^{er} prix du challenge AKT for Wallonia) et Grand nettoyage de printemps
- Préparation de la migration vers Odoo Entreprise v17
- Recertification ISO 14001 et 45001
- Formation d'un second conseiller en prévention niveau II
- Finalisation du chantier export au Mozambique
- Lancement du projet Enersol Academy
- Campagne de sensibilisation interne sur la cybersécurité
- ... et bien d'autres encore ! Une année riche en challenges et mesures d'amélioration continue.

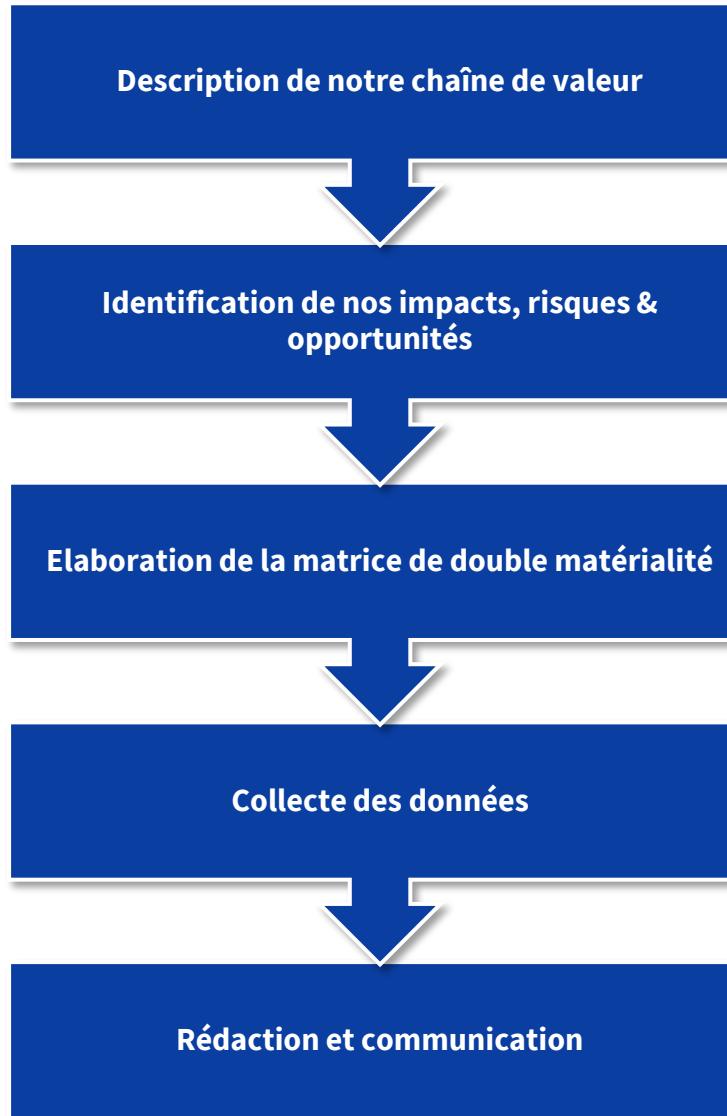
Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Méthodologie de rédaction du rapport



L'exercice a, tout d'abord, commencé par un travail de **description de notre chaîne de valeur**. Nous avons dressé un inventaire et défini les opérations menées pour réaliser le cycle de vie complet de nos activités, de l'extraction des matières premières à l'élimination des déchets finaux, en passant, évidemment, par les chantiers réalisés par Enersol. Nous avons, ensuite, localisé les zones géographiques où prennent place les différentes étapes du cycle et identifié les parties prenantes concernées.

Une fois ces différents éléments de la chaîne de valeur identifiés, nous avons pu y relier des **impacts, des risques et des opportunités** (IRO). Cette analyse a permis de mettre en évidence la manière dont Enersol affecte le monde autour d'elle mais également la façon dont l'entreprise pourrait être touchée par ce dernier.

Les IRO ont été formulés sur la base d'un brainstorming interne rassemblant des représentants de la direction ainsi que l'équipe QSE, mais aussi grâce aux échanges avec nos parties prenantes. Ces discussions ont pris la forme d'une table ronde, organisée le 3 octobre 2024, et animée par Cap Conseil.

La synthèse des échanges et des cotes attribuées aux impacts, risques et opportunités ont permis de mettre en exergue les thématiques environnementales, sociales et de gouvernance les plus critiques pour Enersol.

Les thématiques ont, en parallèle, été représentées, en fonction de leurs cotes, dans une **matrice de double matérialité**. Ce graphique (voir ci-après) illustre l'importance des sujets en termes financiers (monde → Enersol) et en termes d'impact (Enersol → monde).

La **collecte des données** a ensuite pu débuter. Cette étape du processus vise à créer les indicateurs de rapportage requis par le standard VSME et à assurer l'objectivité du contenu du présent document. Le lecteur retrouvera ces informations, sous forme de texte, chiffres et/ou graphiques tout au long du rapport.

Enfin, les informations obtenues lors de la collecte ont été mises en forme, puis présentées dans ce **rapport**, dans une forme accessible au public. Afin de favoriser la transparence, un plan de **communication** dédié a été défini. Le présent document sera envoyé aux participants de la table ronde, au Service public de Wallonie et à nos partenaires financiers. Il fera également l'objet d'une publication sur notre site web ainsi que sur LinkedIn. Evidemment, nos travailleurs seront également informés du contenu du rapport par le biais d'un accès digital complet.

Table ronde avec nos parties prenantes

Le 3 octobre 2024, nous avons convié nos parties prenantes à une **table ronde sur les impacts, risques et opportunités environnementaux, sociaux et de gouvernance** liés à Enersol. Nous avons pu compter sur la participation du Bourgmestre de la Ville de Herve, d'une association de consommateurs, d'une de nos banques, de Wallonie Entreprendre, de deux fournisseurs, d'un client industriel, ainsi que deux fédérations professionnelles des énergies renouvelables, Edora et Techlink. Leurs retours nous ont permis de mieux comprendre leurs attentes et de challenger notre première analyse de nos impacts, risques et opportunités : nuances et précisions supplémentaires à apporter, points d'attention à prioriser, sensibilisation à réaliser, etc.

En interne, le processus a fait l'objet d'une **consultation et d'une participation régulière de tous les départements**. La description de la chaîne de valeur et la collecte des données, notamment, ont été réalisées grâce aux contributions de plusieurs personnes-clés de services et de niveaux hiérarchiques différents.

Le brainstorming interne sur les IRO a rassemblé les responsables QSE & Legal, financier, commercial & marketing, RH ainsi que le pilote de marché B2B, afin de disposer d'une bonne diversité des points de vue au sein de l'entreprise.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54

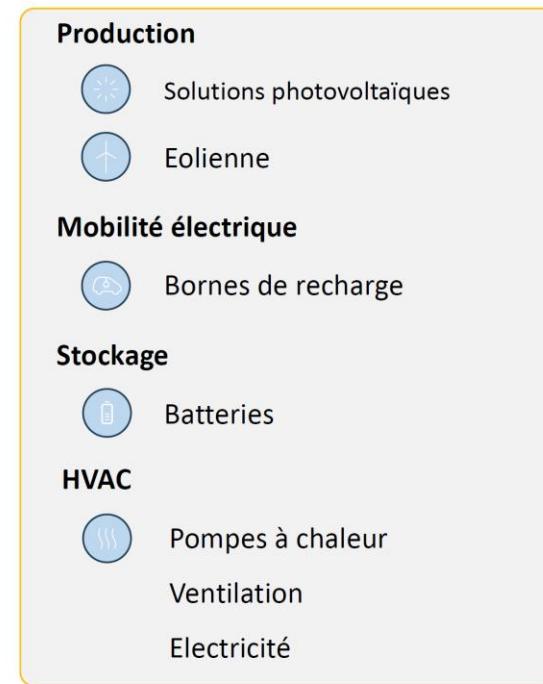
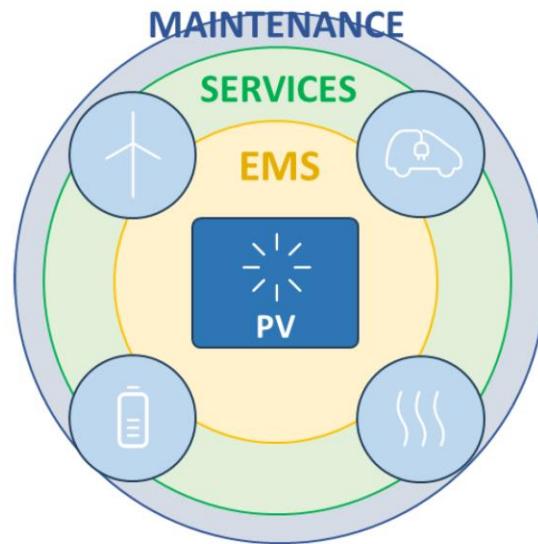




Contexte & impacts

Nos solutions

La stratégie d'Enersol est mise en œuvre grâce à nos solutions diversifiées, regroupées en 4 grandes familles : production, mobilité électrique, stockage et HVAC.



Enersol est aujourd'hui expert dans l'intégration, le monitoring et la communication entre ces diverses solutions, sur une même installation.

Nos systèmes de management de l'énergie (EMS) permettent de piloter les équipements et de s'assurer de produire et de consommer l'énergie au bon endroit et au bon moment.

Nos services et notre maintenance, quant à eux, visent à renforcer la fiabilité et la longévité des installations, ainsi que la sérénité de nos clients sur le bon fonctionnement de leur système.



Contexte & impacts

Nos clients



B2B

B2C

Export

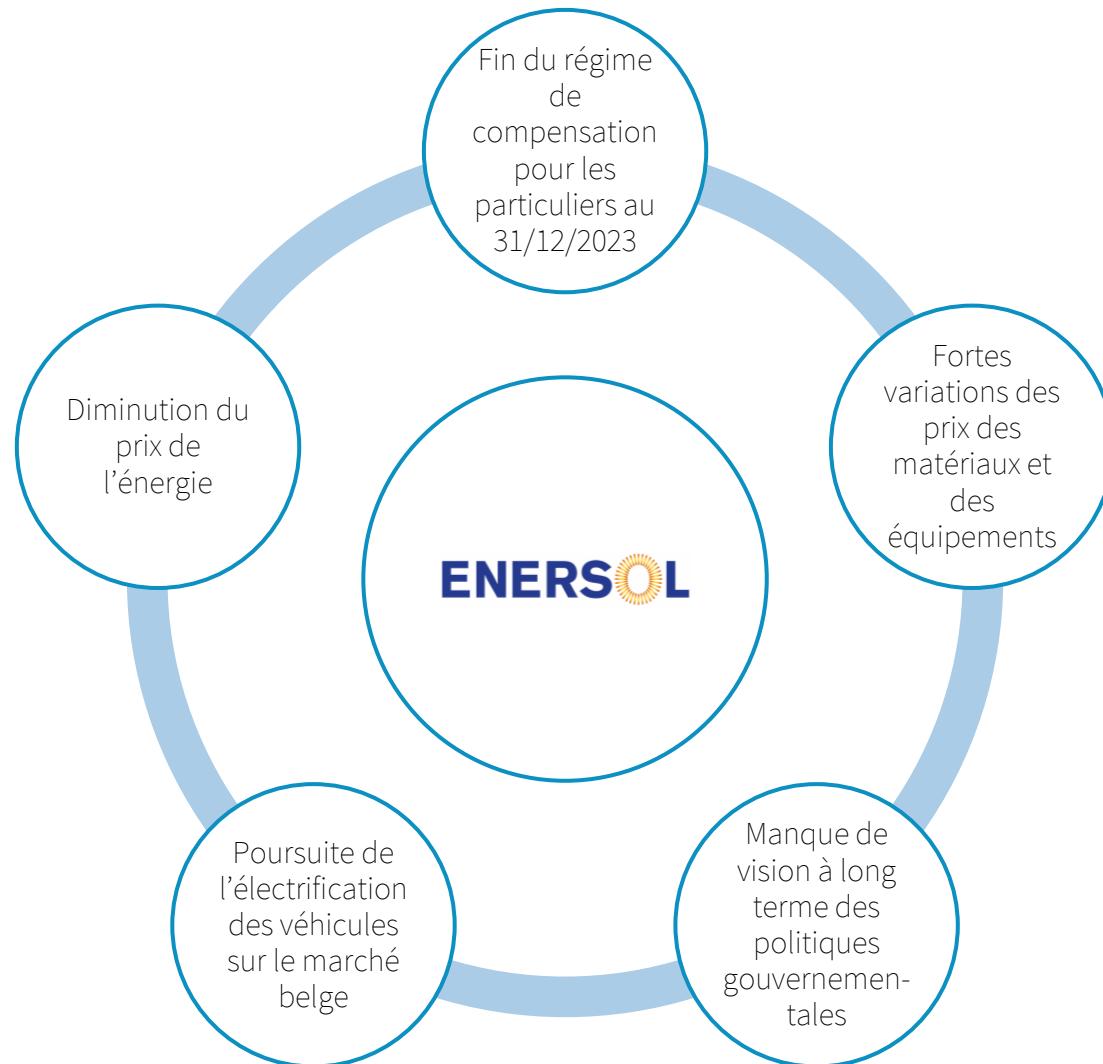
Nos clients se situent, dans leur grande majorité, en Wallonie et à Bruxelles.

Enersol est également active à l'étranger, en Afrique plus précisément, où nous nous spécialisons dans l'installation d'équipements en *off-grid*. Les chantiers réalisés jusqu'à présent se situent au Burundi, au Burkina Faso, au Rwanda, en République démocratique du Congo ainsi qu'au Mozambique.



Contexte & impacts

Contexte sur le marché de l'installation et faits marquants

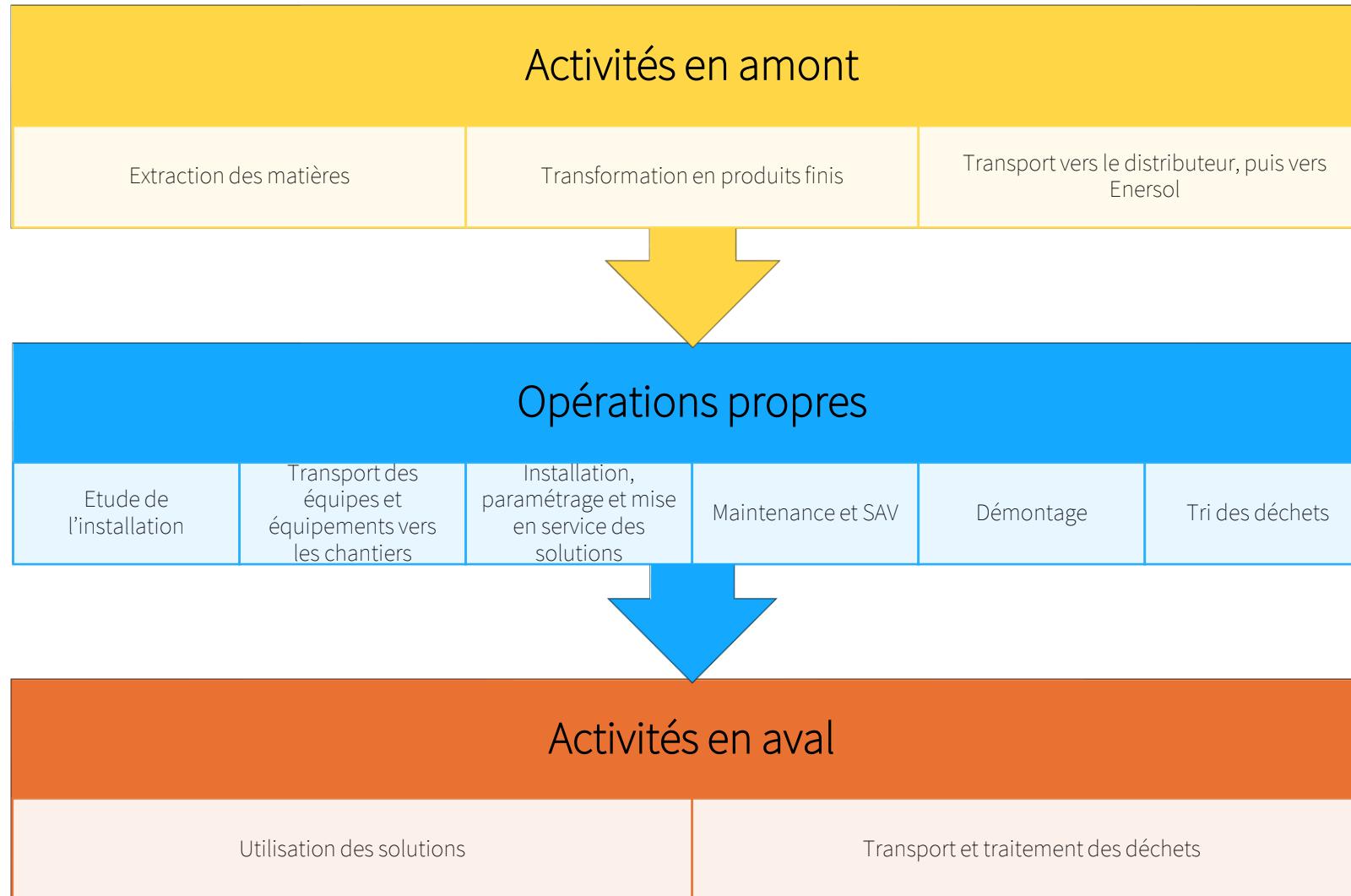


2024 a amené avec elle son lot de nouveaux challenges à relever. Enersol se tient informée en continu des changements et tendances du marché, des évolutions réglementaires et des innovations technologiques. Grâce à notre bureau d'études mais aussi à nos fédérations, nous pouvons réagir rapidement aux défis qui se présentent. Formation du personnel, ajustement des marges, nouvelles techniques de prospection, information de nos clients, travail avec les associations professionnelles telles qu'EmBuild, Techlink ou encore Edora, ... sont autant de mesures que nous avons mises en place pour nous adapter en 2024.



Contexte & impacts

Chaîne de valeur

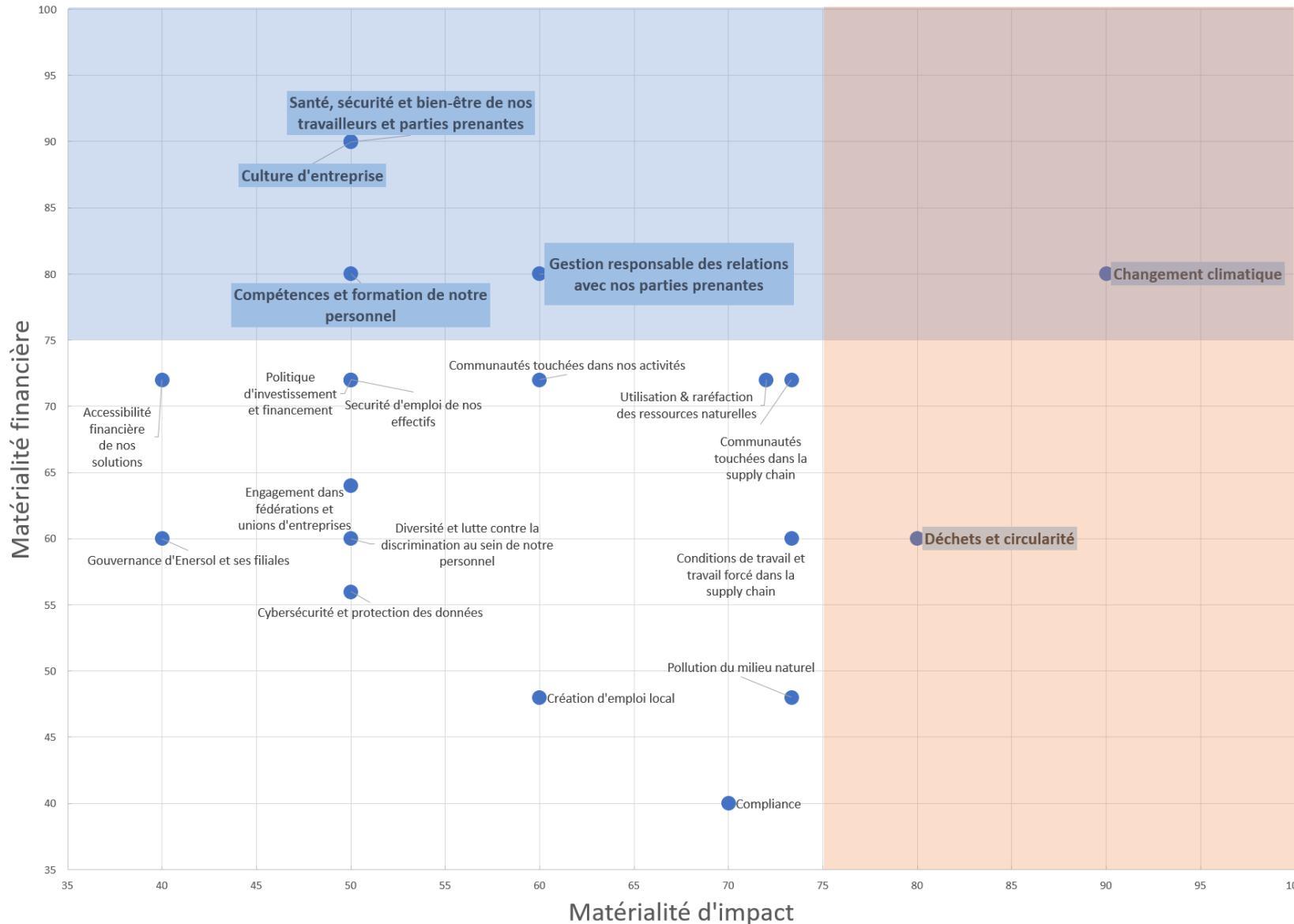


Pour décrire sa chaîne de valeur, Enersol distingue les activités en trois catégories, illustrées dans le schéma ci-contre. Les activités amont et aval sont réalisées par d'autres intervenants avec qui nous entretenons des relations directes ou indirectes. Nous n'avons toutefois pas de contacts avec les acteurs actifs dans l'extraction des matières premières.

La représentation de notre chaîne de valeur permet de mettre évidence les efforts d'Enersol pour internaliser la plus grande partie possible de ses activités. En plus des opérations amont et aval, il y a toutefois des chantiers plus spécifiques qui requièrent l'intervention d'autres partenaires, spécialisés en génie civil, électricité haute tension ou encore en montage de structures canopy ou carport. Certains transports de marchandise vers les chantiers sont également pris en charge directement par le fournisseur lorsque les quantités sont importantes, dans un souci d'optimisation logistique et d'économies en CO₂.

Contexte & impacts

Matrice de double matérialité



Après un exercice de cotation interne et externe, les thématiques de développement durable ont été représentées dans un nuage de points, illustrant leur importance à la fois d'un point de vue financier et d'un point de vue d'impact.

La direction a fixé un seuil de matérialité de 75/100 sur les deux axes afin de mettre en évidence les sujets les plus critiques pour Enersol et son environnement. Les 6 thématiques significatives sont encadrées en bleu dans la matrice ci-contre.

Si les autres sujets sont également importants pour l'entreprise, Enersol va toutefois concentrer son action sur les 6 thématiques ci-avant afin d'allouer ses ressources là où elles auront le plus d'impact.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Politique & objectifs de durabilité

Afin de concrétiser notre engagement en qualité, sécurité et environnement, une politique QSE a été rédigée, signée et communiquée au personnel.

Enersol place la satisfaction de ses clients au cœur de ses priorités stratégiques. Nous travaillons quotidiennement à intégrer la qualité dans chaque contact entretenu avec nos clients, depuis l'élaboration du projet jusqu'aux interventions de maintenance et aux services offerts après l'installation. L'organisation interne de l'entreprise est, elle, orientée vers l'efficience et l'amélioration continue.

Enersol s'engage à préserver la santé, la sécurité et le bien-être de ses travailleurs mais aussi de ses parties prenantes (clients, fournisseurs, riverains du chantier, etc.). Nos équipes sont formées sur ces questions et prennent soin d'informer les autres personnes concernées sur les risques présents et les mesures de prévention et protection appliquées.

Enersol accompagne ses clients dans leur transition énergétique grâce à des solutions intégrées dont le cycle de vie est prolongé grâce à leur entretien. La prise en compte de notre propre impact environnemental, dans la réalisation de ces installations et dans la gestion quotidienne, figure au premier plan de nos préoccupations.

Enersol est auditee tous les ans sur ces engagements par un organisme certificateur. Ce regard externe sur nos activités nous permet de challenger notre système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement et de participer à le faire grandir chaque année.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Environnement & climat

Energie & climat

Le climat est au cœur-même de nos activités. Depuis 2005, Enersol s'est donnée pour mission d'accompagner ses clients dans leur transition énergétique grâce à des solutions de production et de consommation non-fossiles.

Nos consommations d'énergie

En 2024, Enersol a consommé, l'équivalent de 1.457,72 MWh.

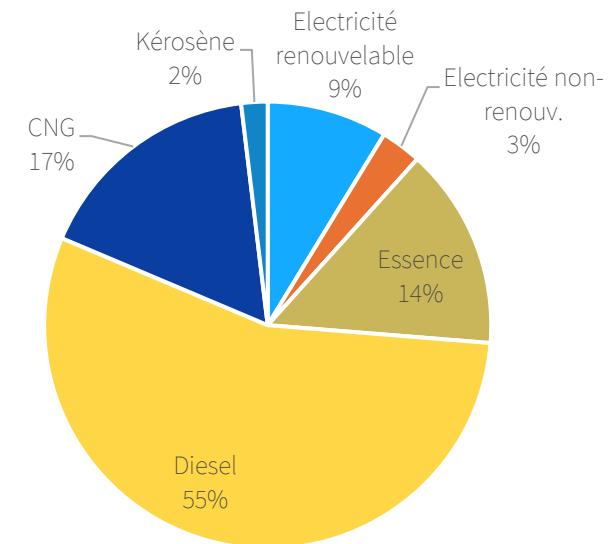
Les données dans le tableau ci-contre concernent les consommations liées à nos bureaux, notre dépôt, nos véhicules d'entreprise mais aussi les déplacements professionnels et domicile-travail de nos travailleurs. Les flux énergétiques directement associés à nos chantiers ont été jugés comme négligeables. En effet, nos activités d'installation sont très peu consommatoires d'énergie : outillage électroportatif, peu d'éclairage nécessaire et utilisation rarissime des groupes électrogènes.

La part d'électricité renouvelable autoconsommée est fournie par notre installation photovoltaïque mais également notre éolienne. Nos infrastructures font l'objet d'optimisations régulières aux fins de maximiser la part d'électricité renouvelable dans nos consommations. Notre bâtiment, inauguré en 2014, est notre laboratoire de transition et de flexibilité énergétiques.

Le graphique ci-contre présente plus en détail la répartition des différentes sources d'énergie employées. Le lecteur constatera la grande représentation du diesel dans nos consommations. L'importance de ce poste est causée par les nombreux déplacements quotidiens effectués par nos équipes pour se rendre sur chantier, en camionnettes et autres utilitaires au diesel.

	(en MWh)	Renouvelable	Non-renouv.	Total
Electricité	127	43	170	
Carburant	0	1.288	1.288	
Total	127	1.331	1.458	

Répartition des consommations d'énergie, par source (2024, en kWh)





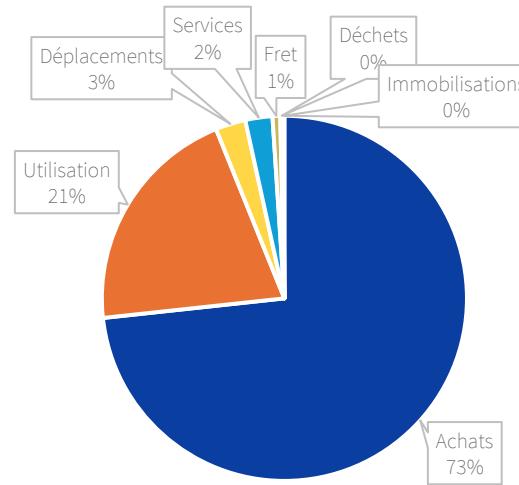
Environnement & climat

Climat

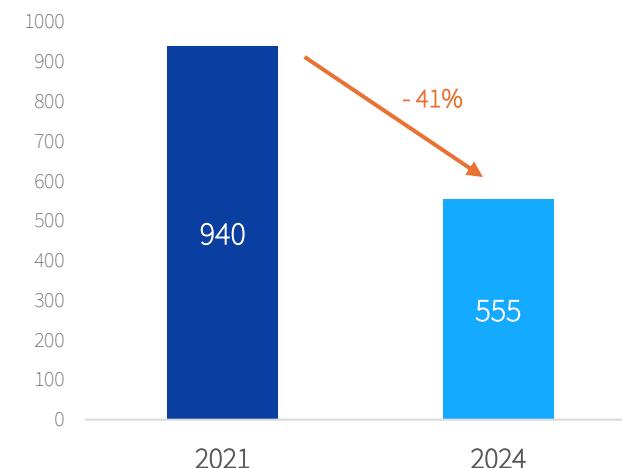
Nos émissions de CO₂

Le total des émissions de CO₂ d'Enersol pour l'année 2024 s'élève à 16.383 tCO₂e. Le scope 3 représente 98,3% de nos émissions, ce qui est cohérent avec notre activité, axée sur l'installation. Le graphique ci-après détaille la répartition par poste et permet de mettre en évidence l'importance des achats et de l'utilisation des équipements installés par nos soins (c'est-à-dire, principalement, les consommations électriques des pompes à chaleur).

Répartition des émissions par poste (2024, en tCO₂e)



Ratio du bilan carbone en tCO₂e par €M du chiffre d'affaires



En 2024, Enersol a donc émis l'équivalent de ~555 tCO₂/€M de chiffre d'affaires. En 2021, ce ratio était de 940 tCO₂e/€M CA. Cette importante diminution est due aux améliorations technologiques apportées dans la chaîne de production des panneaux photovoltaïques (diminution de matière, notamment).

Notre bilan carbone a été réalisé suivant la méthode du GHG Protocol, par un bureau de conseil formé en la matière, Polygones.

Poste	GHG Protocol – Catégories	tCO ₂ e
1	Total scope 1	261 1,6%
1-1	Emissions directes des sources fixes de combustion	0
1-2	Emissions directes frs sources mobiles de combustion	261
1-3	Emissions directes des procédés	0
1-4	Emissions directes fugitives	0
2	Total scope 2	24 0,1%
2-1	Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité	24
2-2	Emissions indirectes liées à la consommation de vapeur, chaleur ou froid	0
3	Total scope 3	16.098 98,3%
3-1	Produits et services achetés	12.394
3-2	Biens immobilisés	18
3-3	Emissions liées à l'énergie non-incluses dans le scope 1 ou 2	84
3-4	Transport de marchandises amont et distribution	109
3-5	Déchets générés	41
3-6	Déplacements professionnels	6
3-7	Déplacements domicile-travail	62
3-8	Actifs en leasing amont	0
3-9	Transport de marchandise aval et distribution	0
3-10	Transformation des produits vendus	0
3-11	Utilisation des produits vendus	3.374
3-12	Fin de vie des produits vendus	0
3-13	Actifs en leasing aval	0
3-14	Franchises	0
3-15	Investissements	0
/	Autres émissions indirectes aval	10



Environnement & climat

Climat

E S G



Infrastructure

Depuis plusieurs années, Enersol travaille à diminuer l'empreinte carbone de ses infrastructures et véhicules. Le bâtiment qui abrite notre siège social est passif et est équipé de nos solutions intégrées. La production d'énergie est assurée par des panneaux solaires photovoltaïques (sur toiture, sur structures sol, en barrière agrivoltaïque ou encore sur un suiveur) et une éolienne de 90 kW. Nous disposons également de batteries de stockage et d'un EMS (energy management system) qui nous permettent de piloter les consommations d'énergie et de rendre notre infrastructure plus flexible par rapport au réseau de distribution.

ENERSOL



Environnement & climat

Climat

Flotte électrique

D'importants investissements ont été opérés sur notre flotte de voitures de société qui, en 2024, comportait plus de 90% de véhicules électriques. Ce changement a été accompagné par l'installation d'une infrastructure de recharge, elle aussi pilotée par notre EMS.

Pour nos utilitaires, un test de camionnettes au CNG a été réalisé sur plusieurs années. Toutefois, compte tenu de la faible disponibilité de pompes dans notre région, nous nous orienterons à l'avenir vers des véhicules électriques. Nous avons déjà opéré un remplacement progressif et allons poursuivre nos investissements dans ce sens.



Mobilité douce

Côté mobilité, Enersol a mis en place une *bike policy*, en 2022. Celle-ci permet notamment aux travailleurs de bénéficier d'un vélo en leasing pour effectuer leurs déplacements domicile-travail. Un incitant financier accompagne cette mesure, depuis 2024. En complément des indemnités kilométriques vélo, les employés reçoivent une prime CCT90 soumise à l'atteinte d'un objectif collectif de 350 trajets domicile-travail effectués en vélo sur l'année. Chaque année, Enersol participe également à la Semaine de la mobilité au cours de laquelle sont organisées des activités et des actions de sensibilisation autour des modes de déplacement durables.



Semaine de la Mobilité



Chaque année, Enersol met ses équipes au défi de diminuer leur utilisation de la voiture individuelle, en participant à la Semaine de la mobilité.

L'édition de 2024 fût riche en évènements et en actions de sensibilisation, tant internes qu'externes. Enersol a réalisé des interviews filmées de collaborateurs devenus ambassadeurs vélos ainsi que des vidéos d'informations sur nos infrastructures pour cyclistes. Des moments de convivialité autour de la santé ont aussi été organisés : balade, yoga, distribution de lunchs sains, etc. La semaine s'est clôturée par l'accueil des élèves de l'école secondaire voisine, venus aux cours à vélo. Un petit-déjeuner leur a été offert par Enersol pour les encourager dans leur route vers la salle de classe.

Nous avons eu le bonheur de voir nos efforts récompensés par la Cellule Mobilité d'AKT for Wallonia qui nous a classés 1^{ers} de son Défi Mobilité des Entreprises de 2024.





Environnement & climat

Déchets et circularité

Nos déchets

Enersol a généré près de 52 tonnes de déchets en 2024, dont un peu plus de 30% sont recyclés par nos fournisseurs. Seuls 0,06% du tonnage sont des déchets dangereux. Ceux-ci sont collectés par des entreprises agréées et déclarés au Service public de Wallonie chaque année.

Pour la reprise des batteries et panneaux photovoltaïques, Enersol s'est affilié aux organismes officiels, chargés de leur recyclage, Bebat et PV Cycle.

Nos actions pour booster la circularité chez Enersol

En 2023, Enersol a créé son Département SAV & Services dont la mission est de répondre aux besoins de nos clients en termes d'interventions curatives (pannes, arrêts de communication, ...) mais surtout, préventives. En effet, un entretien régulier des installations de production et de consommation d'énergie permet de prolonger leur vie durablement et d'ainsi diminuer la quantité d'équipements qui arrivent prématûrement dans le statut de déchet.

En parallèle de la création de ce département, nous avons perfectionné notre sélection de produits, de sorte à favoriser ceux qui sont conçus pour être réparés efficacement (démontage facile, composants interchangeables, etc.).

La circularité de nos installations est également améliorée grâce à notre partenariat avec deux réparateurs pour les onduleurs et les bornes de recharge. Le matériel ainsi remis en bon état est alors proposé aux clients qui ont l'opportunité de sélectionner une option plus écologique.

Sur notre site, nous avons mené, au cours des dernières années, des projets visant à diminuer notre impact sur la quantité de déchets produits :

- Une partie de notre infrastructure de recharge est composé de batteries de seconde vie, c'est-à-dire des équipements provenant de véhicules électriques et reconditionnés pour un usage en système de stockage stationnaire ;
- Nous priorisons le marché de la seconde main dans nos achats de téléphones, ordinateurs et tablettes. De plus, notre matériel informatique obsolète est, par la suite, repris par notre fournisseur et reformé pour être utilisé par des écoles ou ASBL ;
- Le mobilier de bureau d'Enersol est issu du marché de la seconde main (à l'exception des chaises de bureau, pour des raisons d'ergonomie) ;
- Enersol s'est enregistré comme point de collecte pour PV Cycle.

(en tonnes)	Fractions	Recyclé	Eliminé/valorisé
Déchets non-dangereux	Résiduel		27,73
	Papier-carton	12,75	
	Bois		8,14
	Panneaux photovoltaïques	2,50	
	PMC	0,50	
	Frigolite	0,23	
Déchets dangereux	Aérosols		0,02
	Gaz réfrigérants		0,01
Total		15,97	35,90





Environnement & climat

Eau et biodiversité

E S G

Protection de la biodiversité et utilisation du sol

Notre siège social ne se trouve à proximité d'aucune zone dédiée à la protection de la nature. Celui-ci se trouve hors des zones *Key Biodiversity Areas*, du réseau Natura 2000, du Patrimoine mondial de l'Unesco et de protection de captage.

Enersol fait usage de plusieurs terrains dont la superficie équivaut à 1,582 hectares. Un peu plus d'un tiers de cette surface (~5.608 m²) a été imperméabilisée pour l'aménagement des zones de circulation des véhicules, le parking et, évidemment, notre bâtiment. Environ 47% de la surface utilisée par Enersol est dédiée à la nature, soit ~7.512 m². Ces zones de restauration/protection comprennent un jardin accessible aux travailleurs, des toitures végétalisées, une prairie ainsi qu'une petite surface arborée au niveau du lagunage.

Gestion de l'eau

En 2024, Enersol a consommé 53 m³ d'eau de distribution. Au moment de la construction du bâtiment, nous avons pris des mesures pour limiter l'usage de l'eau potable. Des citernes d'eau de pluie permettent d'alimenter les sanitaires ainsi que les robinets extérieurs de l'entreprise.

Quant aux eaux usées, celles-ci effectuent leur traitement final dans un lagunage qui permet une meilleure intégration paysagère, une contribution à la biodiversité locale ainsi qu'une absence de consommation d'énergie pour cet aspect de l'épuration.





Environnement & climat

Objectifs et projets futurs

Stratégie carbone et économie circulaire

Pour 2025, Enersol prévoit de structurer davantage ses actions en matière de réduction des émissions de CO2 grâce à l'implémentation d'un nouveau système de management certifiant : l'échelle de performance CO2 (EPCO2). Nous visons l'atteinte de l'échelon 1 (sur 3), ce qui implique de quantifier les scopes 1 et 2 ainsi que les émissions liées aux déplacements domicile-travail et professionnels.

En parallèle, un bilan carbone complet sera réalisé pour compléter l'inventaire effectué pour le projet EPCO2. Deux ateliers de réduction participatifs seront organisés pour brainstormer et fixer des objectifs ainsi qu'un plan d'actions ambitieux pour les prochaines années.

Notre stratégie carbone intégrera également les questions d'économie circulaire. Nous souhaiterions, en effet, prolonger au maximum le cycle de vie des équipements installés mais également celui du système intégré lui-même.

Des objectifs ont d'ores et déjà été déterminés pour les scopes 1 et 2 (+ déplacements), à l'horizon 2028 (par rapport à 2024) :

- **- 4%** de la consommation énergétique (en kWh)
- **- 10%** d'émissions (en tCO2e)
- **100%** du mix est de l'électricité verte (en kWh)



Nous visons l'atteinte de ces objectifs grâce à un plan de réduction centré sur la mobilité durable. En effet, le poste critique des scopes 1 et 2 (+ déplacements) concerne nos déplacements. Les actions phares définies pour 2026 sont :

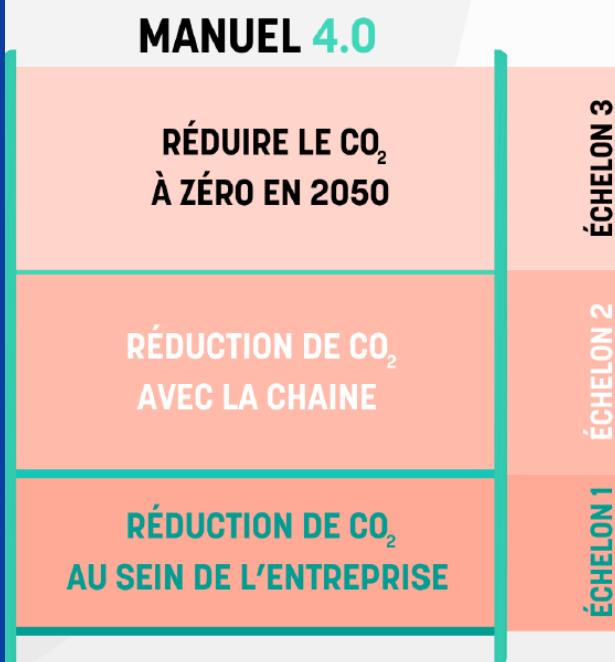
- Recherche d'un fournisseur d'électricité verte,
- Initiation à l'écoconduite,
- Remplacement progressif des camionnettes diesel par des utilitaires électriques (quand l'usage le permet),
- Promotion et facilitation de la mobilité douce,
- Contrôle périodique de la pression des pneus des véhicules de l'entreprise,
- Mise en place d'un tableau de bord des consommations,
- Réflexion sur l'implémentation d'un plan mobilité.

Déchets

Enersol vise à diminuer la proportion de ses déchets résiduels pour 2025. Pour y parvenir, les mesures suivantes vont être implémentées :

- Installation d'un composteur dans la cuisine,
- Utilisation d'une presse à cartons,
- Test d'une déchiqueteuse à cerclages,
- Inscription comme point de collecte Recupel pour bénéficier d'un conteneur DEEE à demeure.

Echelle de performance CO₂



L'échelle de performance CO₂, c'est quoi ?

Crée en 2009, aux Pays-Bas, par l'ASBL SKAO, l'Echelle de performance CO₂ est un système de gestion des émissions de CO₂. Basée sur le principe de l'amélioration continue, elle a pour objectif de fournir aux entreprises un cadre et une méthodologie pour réduire proactivement leur impact climatique.

Le certificat est obtenu à la suite d'un audit externe, évaluant les organisations sur 4 axes :

- Inventaire et mesure des consommations d'énergie et des émissions de CO₂,
- Plan de réduction de ces émissions,
- Communication et sensibilisation,
- Participation à des initiatives sectorielles pour diminuer l'impact carbone.

L'échelon 1, notre ambition de 2025

Pour cette première année d'implémentation, Enersol s'est fixé pour objectif d'atteindre l'échelon 1 (sur 3) de l'Echelle de performance. Ce niveau d'exigence implique d'effectuer un inventaire des consommations et émissions pour les scopes 1, 2 et 3 partiel, c'est-à-dire l'utilisation directe d'énergie par l'entreprise pour ses activités ainsi que les déplacements professionnels et domicile-travail.

L'Echelle mise en pratique sur nos chantiers

Notre volonté de comprendre l'impact CO₂ de nos activités et d'identifier des pistes d'actions pour le réduire sont à l'origine de notre démarche de bilan carbone. Nous avons eu l'opportunité de pouvoir concrétiser cette ambition, sur chantier, grâce à un marché public lancé par la SWDE pour lequel nous avons candidaté en nous engageant à atteindre l'échelon 1.

Ce beau projet d'installation de bornes de recharge est réparti sur 7 sites en Wallonie. Enersol y a implémenté plusieurs mesures de réduction des émissions, dont certaines avaient été appliquées sur d'autres installations auparavant. Les actions menées incluent :

- Regroupement des visites commerciales et de chantier avec d'autres projets dans la même région,
- Utilisation d'outillage électrique,
- Pas de groupe électrogène,
- Sélection d'un partenaire engagé dans une démarche de réduction des émissions,
- Sensibilisation des collaborateurs d'Enersol,
- Mise en valeur de la démarche EPCO2 sur les réseaux sociaux,
- Réunion de présentation et d'échange sur les actions avec la SWDE.



CO₂ PERFORMANCE LADDER

© SKAO

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Social & sociétal

Notre capital humain

Contrats, composition du personnel & rémunération

Des contrats longues durées

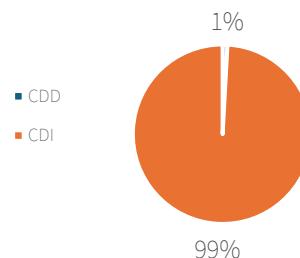
Au 31 décembre 2024, Enersol compte 115,2 équivalents temps-plein, sous payroll interne. Parmi ceux-ci, 1 seul ETP est un contrat à durée déterminée. L'entreprise dispose ainsi de 114,2 ETP en contrat à durée indéterminée, démontrant notre volonté de fournir une sécurité d'emploi et une stabilité à nos collaborateurs.

En 2024, notre taux de turnover est de 8,85%, traduisant une bonne stabilité du personnel.

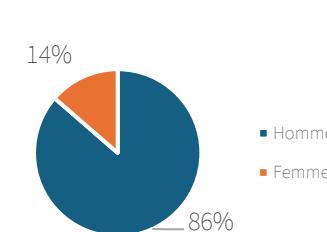
Un équilibre hommes-femmes à améliorer

Sur les 115,2 ETP totaux, 99,5 étaient occupés par des hommes et 15,7 par des femmes. La représentation des femmes est toutefois légèrement meilleure que celle du secteur. Selon EmBuild, en 2023, le personnel féminin constituait 10,2 % des travailleurs de la construction. Cette problématique reste un point d'attention dans nos recrutements.

Répartition par type de contrat, en ETP



Répartition par sexe, en ETP



Politique salariale et conventions collectives

100% de nos travailleurs bénéficient d'un salaire égal ou supérieur au salaire minimum en vigueur en Belgique. De plus, tous nos collaborateurs sont couverts par une convention collective, soit par la Commission paritaire de la construction (CP 124), soit par la Commission paritaire auxiliaire pour employés (CP 200). Enersol complémente également les salaires par le biais d'autres formes de rémunérations : prime bénéficiaire régulière, prime CCT90 et mise en place d'un actionnariat salarié. Nous nous efforçons d'offrir le meilleur pouvoir d'achat possible à tous nos travailleurs et veillons régulièrement, par des benchmarks externes, sur notre politique salariale.

Compétences et formation

Enersol Academy, notre grand chantier RH de 2024

En 2024, les travailleurs d'Enersol ont reçu, en moyenne, 27 heures de formation par ETP côté hommes et 38 heures de formation par ETP côté femmes.

Notre priorité est d'améliorer ces résultats en 2025 grâce, d'une part, au maintien du nombre d'heures de tutorat comme objectif de la CCT90 et, d'autre part, au projet Enersol Academy. Ce dernier vise à centraliser le suivi des compétences et des formations dans notre ERP afin de mieux évaluer et planifier les besoins en la matière et de veiller à ce que les points critiques soient traités à temps.

Culture du feedback

En cohérence avec les résultats de la précédente enquête de satisfaction au travail, notre département RH a travaillé de manière assidue sur l'implantation d'une culture du feedback au sein de l'entreprise. Ce projet s'est traduit par l'organisation de sessions de formations internes à destination tant des travailleurs que des managers, des affichages, la refonte d'une partie du formulaire d'évaluation et diverses actions de communication. L'objectif est de favoriser les échanges constructifs et bienveillants sur les points positifs et les points de friction éventuels entre les personnes.



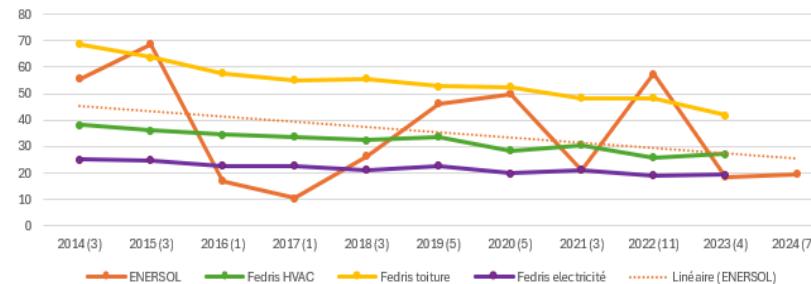


Social & sociétal

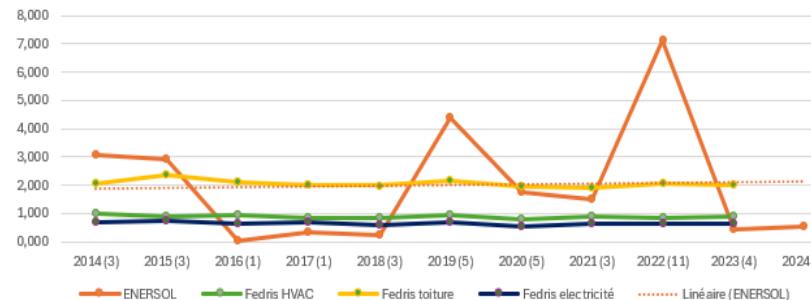
Notre capital humain

Santé, sécurité et bien-être au travail

Taux de fréquence



Taux de gravité



Enersol a connu 7 accidents (dont 1 grave) en 2024. Il est à préciser qu'aucun de ces évènements n'a donné lieu à un décès.

Bien que les résultats des taux de fréquence et de gravité aient fortement diminué par rapport à 2022, nous restons très attentifs par rapport à leur évolution.

Conformément au Code du bien-être, chaque accident est analysé par la ligne hiérarchique et est suivi d'un plan d'action dont l'état d'avancement est communiqué au SIPPT.

Respect des droits de l'homme pour notre personnel

Enersol veille au respect des droits de l'homme par le biais de sa politique QSE, mais aussi par son attention constante à la conformité au Code du bien-être et aux autres réglementations en vigueur en Belgique. Les aspects de santé et sécurité au travail font, d'ailleurs, l'objet d'un audit annuel par un organisme de certification externe, dans le cadre de notre système de management QSE.

Aucun incident en rapport avec les droits de l'homme n'est à déplorer au sein de notre personnel en 2024.

Mécanisme de traitement des plaintes du personnel

Conformément au droit belge, Enersol a désigné et formé une personne de confiance en interne. L'existence de ce canal de traitement des plaintes a été communiquée et affichée physiquement à divers endroits dans le bâtiment.

En outre, Enersol bénéficie du support d'un service externe pour la prévention et la protection au travail dont les coordonnées sont également accessibles à tous les travailleurs.

La prévention, notre priorité

Notre système dynamique de gestion des risques, certifié ISO 45001, est l'objet d'un travail quotidien de la direction et de la ligne hiérarchique d'Enersol, avec l'appui du SIPP composé, notamment, de 2 conseillers en prévention de niveau II.

Afin de fluidifier la communication entre les différents acteurs de la sécurité en interne, une réunion dite « SIPP élargi » a été mise en place et rassemble des représentants du SIPP, du département chantier (B2B, B2C et HVAC), des RH ainsi que de l'équipe infrastructure & logistique. C'est grâce à cet organe que sont discutés l'avancement du plan global de prévention, les analyses et actions issues des accidents, les points d'attention récurrents et/ou significatifs, les achats d'équipements de protection mais également l'organisation du Safety Day (journée dédiée à la sensibilisation et à la formation sur la prévention).

Notre politique QSE constitue, conjointement avec le règlement de travail, notre code de conduite pour la prévention des accidents.

Notre plus belle réussite : notre taux de satisfaction au travail

2024 a été l'occasion de revoir notre enquête de satisfaction au travail. Objectif : améliorer la participation de nos ouvriers. Les résultats de cette mouture furent un beau succès avec un taux de réponse de 92% et un taux de satisfaction de 86,55%. Chaque année, cette enquête permet à Enersol d'ajuster son plan d'action RH mais aussi son analyse des risques psychosociaux.

Jecopomafoche

En 2024, est née l'initiative « Jecopomafoche » (Je cours pour ma forme chez Enersol), lancée par des collaborateurs novices ou déjà passionnés de course à pied.

Le concept : 4 travailleurs sportifs coachent, à tour de rôle, les aspirants coureurs lors de sessions afterwork, deux fois par semaine. L'objectif est de pouvoir faire du sport dans un groupe motivé, de resserrer les liens entre travailleurs mais aussi de pouvoir se challenger en participant à des joggings d'entreprises de la région.

Résultat : plusieurs centaines de kilomètres parcourus entre collègues, de nouveaux passionnés de sport, quelques baskets bien usées et une belle dynamique créée par les coachs.





Social & sociétal

Nos clients

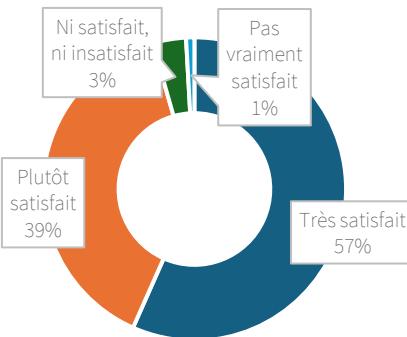
Satisfaction client

Nos enquêtes de satisfaction, comme boussole de notre activité

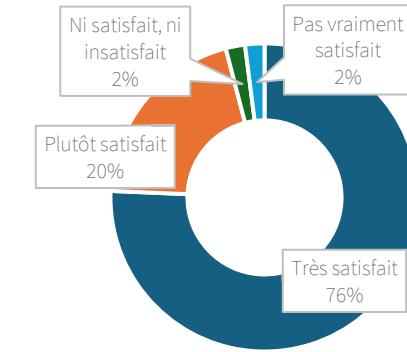
Enersol surveille la satisfaction de ses clients grâce à 3 enquêtes, actives toute l'année. L'une s'adresse à nos clients B2B, l'autre à nos clients B2C et la dernière est envoyée à la suite de nos interventions de SAV ou de maintenance. Les résultats de ces questionnaires nous permettent de déterminer les leviers d'amélioration de nos services, aux différentes étapes, du commercial à la réception du chantier.



Satisfaction SAV 2024



Satisfaction contrats de service 2024



Grâce au travail quotidien de nos équipes, les taux de satisfaction B2C et B2B sont bien maintenus au-dessus de notre objectif de 80%. L'évolution de ces chiffres est suivie de manière trimestrielle (B2C) et semestrielle (B2B) par notre Comité de direction afin de s'assurer d'intégrer les éventuelles diminutions significatives dans les plans d'actions des départements concernés. Pour encourager nos collaborateurs à améliorer l'approche client, le taux de satisfaction cumulé a été défini comme un des objectifs d'obtention de la prime CCT90.

Les diagrammes ci-dessus offrent une vue détaillée de la perception de nos clients concernant les interventions réalisées par notre Département SAV & Services, tant en réparation et dépannage (à gauche), qu'en services de maintenance et entretien (à droite).

Nous observons que la satisfaction des clients ayant bénéficié d'une intervention pour la maintenance et le suivi de leur installation est plus élevée que celle liée aux interventions pour réparation. Nous pensons que cela est sans doute du à la complexité inhérente aux activités de dépannage et travaillons à rendre plus facilement disponible la documentation technique pour nos opérateurs sur le terrain.



Social & sociétal

Nos clients

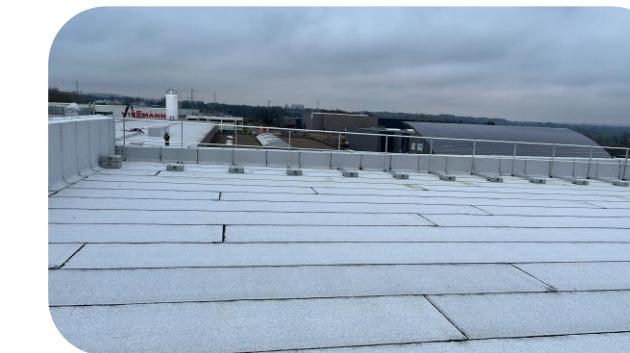
Sécurité de nos clients

La prévention, au service du client également

Les moyens déployés pour prévenir les incidents et accidents s'étendent au-delà de notre personnel. Enersol vise également à analyser et maîtriser les risques auxquels les clients, leurs travailleurs et leurs riverains pourraient être exposés lors des travaux.

Chaque chantier est donc préparé sur la base d'une analyse de risques visant à anticiper et à prévenir ceux-ci. Nos clients sont informés des règles de sécurité à respecter pour éviter tout problème (dégager et rester hors de la zone de travail, respecter la signalisation, par exemple). Nous veillons également à nous coordonner avec les autres corps de métier présents chez le client, en cas de coactivité. Les mesures de protection appliquées sur chantier sont adaptées au contexte et au travail à réaliser. Elles incluent le balisage de la zone mais également l'installation d'équipements de protection individuelle tels que des pieds-barrières, des échafaudages et des filets, notamment. Afin de garantir la sécurité future de toute personne devant accéder à l'installation, nous prévoyons également la mise en place de sécurités permanentes (échelle à crinoline ou ligne de vie, par exemple).

Concernant la sécurité de l'installation elle-même, nous visons la conformité avec le RGIE et les autres réglementations techniques applicables dans notre secteur.





Social & sociétal

Nos clients

Clients export

Création de micro-réseaux au Mozambique

En 2024, Enersol a réalisé, avec ses partenaires, Azimut 360 (Espagne) et Tecnel Service (Mozambique), deux micro-réseaux au Mozambique, dans la région de Zambezia. Ce projet fait partie du programme RERD II (*Renewable Energy for Rural Development*), financé par le gouvernement belge et l'Agence belge de développement (Enabel). L'installation comporte un champ solaire, des batteries de stockage, une unité de pompage solaire, un éclairage de rue, une guérite, un réseau de distribution basse et moyenne tensions ainsi que des compteurs communicants avec prépaiement.

Le chantier, par sa localisation, fut un véritable challenge logistique. Nos équipes et celles de nos partenaires ont du acheminer une quantité importante de matériaux dans des zones isolées du réseau routier. Parmi les moyens exceptionnels mis en œuvre, un transport en bateau et l'intervention d'un hélicoptère ont été organisés.

Grâce à ce travail conjoint, environ 2.000 personnes, jusqu'alors totalement isolées de tout réseau, bénéficient d'une fourniture d'électricité stable et renouvelable.



Fondation Enersol

Lors de son départ à la retraite en 2020, André Jacquinet, co-fondateur d'Enersol, a créé la Fondation Enersol, aux côtés de son associé de toujours, Samuel Bragard. Cet organisme a pour but de soutenir des projets de production, de fourniture et de sensibilisation à l'énergie renouvelable en faveur de publics défavorisés tant en Belgique qu'à l'étranger.

La fondation a mené un important projet à Benaleka, en République démocratique du Congo, dont la dernière phase a été finalisée en 2024. En collaboration avec notre partenaire local, ADIR, un micro-réseau alimenté par de l'énergie solaire photovoltaïque a été installé. Il est aujourd'hui soutenu par une infrastructure de stockage composée de batteries stationnaires visant à améliorer la stabilité de la fourniture en énergie.

La Fondation Enersol étudie actuellement le lancement de deux autres projets, l'un en Tanzanie et l'autre au Maroc, dans cette même optique de soutien à l'obtention d'une énergie plus durable pour les publics défavorisés.





Social & sociétal

Objectifs et projets futurs

E S G

Compétences et formation du personnel

Cap sur l'Enersol Academy

Enersol se fixe pour objectif de finaliser son projet Enersol Academy pour fin 2025 et d'avoir ainsi centralisé sa gestion des compétences et formation dans son ERP. Enersol souhaite pouvoir ainsi couvrir l'ensemble de ses compétences critiques d'ici 2026. Actuellement, notre gestionnaire de projet travaille à la configuration de l'outil et à la rédaction de procédures visant à clarifier ce nouveau mode de fonctionnement. Restera alors à donner le feu vert pour l'utilisation de ce nouveau module Odoo.

Le tutorat, grand allié de notre efficacité

Nous entendons capitaliser sur nos précieuses ressources internes et former nos collaborateurs grâce au tutorat. Une communauté de tuteurs va être mise en place, dont les membres recevront eux-mêmes une formation pour se familiariser avec ce nouveau rôle.

Santé, sécurité et bien-être de nos travailleurs et parties prenantes

L'enquête sur la satisfaction au travail, fidèle au poste

En 2025, l'enquête interne constituera une nouvelle occasion de prendre le pouls au sein du personnel. Notre ambition est de maintenir à leurs niveaux respectifs les taux de réponse et de satisfaction. En effet, ceux-ci sont déjà bien élevés.

Refonte des procédures d'urgence et formation des EPI

Enersol souhaite revoir ses procédures d'urgence avant la fin 2025 afin que celles-ci soient davantage adaptées à sa réalité actuelle. En outre, l'équipe du SIPP s'est donnée pour objectif de reformer l'ensemble des équipiers de première intervention aux bons gestes à adopter en cas de début d'incendie.

Renforcement du SIPP

A l'automne 2025, la responsable du Département RH, QSE et com' ainsi que la Gestionnaire de projets QSE suivront la formation de conseiller en prévention de niveau III. Cette action permettra d'apporter davantage de support et de respecter le droit à la déconnexion de notre responsable SIPP.



ENERSOL

ENERSOL

Academy



Enersol Academy, lancée en 2024, est un projet-clé de l'entreprise pour créer un **environnement d'apprentissage structuré** pour tous les collaborateurs. Cette initiative est structurée autour de nos valeurs et contribue directement à la stratégie d'Enersol :

Innovation

Grandir par le partage et la transmission de connaissances, se former à la pointe des technologies, oser tester et prendre des risques, être à l'écoute et s'adapter aux conditions évolutives du marché.

Qualité

Apprentissage continu, sécurité, application des procédures, satisfaction client, qualité des installations.



Durabilité

Installations correctement réalisées, contribuer à la pérennité de l'entreprise, relation à long terme avec les collaborateurs, responsabilité sociétale.

Passion

Stimuler l'engagement et la fierté, développement et rétention des collaborateurs, attraction des talents, projet ambassadeur et rayonnant vers l'extérieur.

Nous voulons que nos collaborateurs puissent disposer de connaissances à la pointe de la technologie. C'est pourquoi un lien fort a été créé entre notre système de veille technologique et la mise à jour des besoins en compétences. En outre, Enersol Academy se veut être un lieu d'apprentissage ouvert ; si certaines formations seront dispensées par nos tuteurs internes, d'autres seront fournies par les distributeurs et fabricants de nos produits, ainsi que par des centres de formation. En outre, un calendrier permettra à nos travailleurs de pouvoir visualiser les formations à venir et s'y inscrire en fonction de leurs besoins.

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Gouvernance, participation & pratiques responsables

Culture d'entreprise

Dialogue et participation

Un Conseil de participation pour stimuler le dialogue

Enersol a mis en place un Conseil de participation pour dynamiser la communication entre le Comité de direction et les travailleurs. Cet organe se compose de notre responsable des ressources humaines, d'un associé (sur base d'une rotation) et de 5 travailleurs élus par leurs pairs (2 employés, 1 ouvrier HVAC, 1 ouvrier PV résidentiel et 1 ouvrier PV industriel). Ces assemblées sont l'occasion de dialoguer sur les questions de bien-être, les activités du personnel, le planning des congés et toute autre thématique pertinente sur la vie de l'organisation. En 2024, les collaborateurs ont participé à la 2^{ème} élection du conseil.

Le programme Ener'coach pour un management éclairé

2024 a vu naître le projet Ener'coach, un programme structuré adressé à notre ligne hiérarchique pour renforcer les échanges des collaborateurs vers la direction et réciproquement. Les réunions de comité de direction ciblées sur le reporting ont ainsi été élargies à l'ensemble des Ener'coachs. En 2024, 4 de nos 18 managers étaient des femmes, résultant en un ratio de 0,22.

Implication managériale de nos actionnaires

Depuis la création d'Enersol, nos actionnaires ont à cœur d'être acteurs au sein de l'entreprise. Tous les 4 exercent des fonctions de management dans les différents départements qui composent notre organigramme. En 2024, Pieter Demandt était responsable financier, Jean-François Bragard était pilote de marché B2B, Bernard Liégeois était pilote de marché B2C et Samuel Bragard était responsable du département chantier. Ces rôles leur permettent de générer de l'engagement au sein du personnel mais également d'être directement informés des problématiques vécues au sein de l'entreprise.

Part-Ener, notre initiative d'actionnariat salarié

Part-Ener est la structure qui permet à nos travailleurs de devenir co-actionnaires d'Enersol SRL. Ce projet, qui réunit 55% du personnel, est centré autour de l'accessibilité grâce à la possibilité d'acquérir des actions, pour un faible montant initial. 2024 a été marquée par la 2^{ème} opération d'achats de parts, à laquelle 13 nouveaux collaborateurs ont adhéré.





Les objectifs et bienfaits de ce projet novateur sont multiples. Les collaborateurs-actionnaires reçoivent, via les assemblées générales, un retour plus détaillé sur la stratégie, les investissements et les projets à long terme d'Enersol. La participation renforce également les liens entre les travailleurs et la société, améliore la capacité de rétention du personnel et contribue à sa motivation. En bref, la volonté est de partager le succès d'Enersol avec les personnes qui y contribuent au quotidien.

En 2024, nous avons eu le bonheur de pouvoir remporter un Techlink Awards dans la catégorie Management durable grâce à ce projet de *part-eneriat* collectif.

Part-Ener (Participation Enersol) est une initiative née en 2023. La structure, qui détient 10% du capital d'Enersol, permet aux membres du personnel de participer à l'actionnariat de l'entreprise en y acquérant des parts. L'opération, renouvelée en 2024, connaît un beau succès puisqu'aujourd'hui 55% du personnel y a investi.





Gouvernance, participation & pratiques responsables

E S G

Organes de décision

Conseil d'administration et actionnariat

Le conseil d'administration d'Enersol SRL se compose de 4 membres qui sont nos actionnaires : Samuel Bragard, Jean-François Bragard, Bernard Liégeois et Pieter Demandt.

Le conseil d'administration définit la vision, la mission et les grandes orientations stratégiques de l'organisation.

L'actionnariat de l'entreprise est exclusivement indépendant et autonome ; en d'autres termes, aucun grand investisseur ou groupe n'est actionnaire. Enersol SRL est donc une société wallonne exclusivement détenue par des personnes qui sont 100% de leur temps actives dans la gestion, et par le personnel, grâce à la structure Part-Ener.

Comité de direction

Notre comité de direction est composé des responsables des départements qui composent notre organigramme : commercial & marketing, bureau d'études, chantier, SAV & services, RH, communication & QSE, et enfin, finances, IT & légal. En termes de représentation des femmes, le CoDir présente un ratio de 0,25 (2 femmes dans l'assemblée de 8 personnes).

Cet organe se réunit à intervalles réguliers pour prendre des décisions sur la mise en œuvre de la stratégie définie en CA. Toutefois, le dialogue y est ouvert et des discussions sur la vision stratégique ont également lieu en CoDir. Pour cette raison, le comité de direction a été défini comme le niveau hiérarchique le plus élevé responsable de la mise en œuvre des politiques de développement durable au sein d'Enersol.

Une fois par mois, les 8 membres de la direction sont rejoints par les autres Ener'coachs pour une session dite de reporting, dédiée au suivi des indicateurs et des différents projets en cours.



ENERSOL



Gouvernance, participation & pratiques responsables

Ethique et compliance

Pratiques commerciales responsables

Nos partenaires et fournisseurs

En 2024, Enersol a pu compter sur les services d'environ 945 fournisseurs. Nos partenaires principaux (top 20 en montant d'achat) sont localisés en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Allemagne et en Suisse. Ils sont actifs dans la distribution d'équipements (batteries, pompes à chaleur, panneaux photovoltaïques, etc.), de câbles et de matériel électrique, ainsi que dans l'installation de structures carport ou canopy, le génie civil et la gestion de chèques-repas.

Les fournisseurs critiques de nos solutions sont rencontrés de manière régulière afin de cultiver une relation de proximité et d'être tenus informés des principales innovations proposées. Pour chaque nouveau produit envisagé, une revue est effectuée au sein de notre Comité marketing-produits qui évalue l'opportunité de l'intégrer ou non dans notre gamme de solutions. Les critères reposent sur la fiabilité, la réparabilité, la qualité et la sécurité de l'équipement.

Une partie substantielle des équipements achetés auprès de nos fournisseurs est fabriquée sur le continent asiatique. Ce sujet reste un point d'attention dans les discussions de notre Comité marketing-produits. Nos veilleurs technologiques ont, notamment, pour objectifs d'identifier les solutions européennes présentes et à venir sur le marché afin de pouvoir les proposer à nos clients. Enersol souhaite encourager une production plus locale des équipements qu'elle propose.

Enersol s'engage à mieux comprendre et à maîtriser son impact environnemental et sociétal tout au long de sa chaîne d'approvisionnement. Si la cartographie complète de nos fournisseurs reste en cours de développement, cette démarche fait partie intégrante de notre stratégie d'amélioration continue.

Nos achats incluent des matériaux-clés tels que le polysilicium et le lithium, essentiels à la fabrication respective des cellules photovoltaïques et des batteries. A ce jour, aucun incident confirmé n'a été signalé concernant nos partenaires directs. Nous poursuivons néanmoins nos efforts pour renforcer la transparence et promouvoir le respect des Droits de l'Homme et des pratiques éthiques auprès de nos fournisseurs.

En tant que PME, Enersol mise sur la collaboration et le dialogue au sein de fédérations sectorielles telles que Techlink et Edora afin de contribuer collectivement à une chaîne de valeur plus responsable et durable.

Offrir une expérience client de qualité, pour une relation ancrée dans la durée

Enersol apporte une grande attention à l'éthique dans ses relations avec ses clients. Nous avons, notamment créé, en 2023, notre Département SAV & Services pour assurer un suivi rigoureux des besoins en maintenance et réparation des installations. La satisfaction de nos clients est suivie par le biais de nos enquêtes, dont les résultats nous permettent de prendre des actions correctrices en faveur de relations commerciales toujours plus responsables : standardisation des dossiers as-built, fiches d'informations sur l'utilisation des équipements, envoi d'un document préalable au chantier expliquant comment préparer la venue des équipes, informations sur la sécurisation des chantiers dans la présentation commerciale B2B, etc.

Compliance

Nos certification ISO 9001, 14001 et 45001 nous ont permis de structurer le suivi de la conformité de l'entreprise dans les différentes thématiques qui la concernent. Des veilleurs ont été désigné dans nos différents départements et sont chargés de prendre connaissance, d'enregistrer et de communiquer sur les nouveautés légales et réglementaires. La conformité d'Enersol aux lois applicables est audité chaque année lors des audits externes de recertification et de suivi du système QSE, ainsi que lors des audits financiers et autres audits ad hoc.





Gouvernance, participation & pratiques responsables

Objectifs et projets futurs

Nouvelle opération Part-Ener

La 3^{ème} opération Part-Ener aura lieu en septembre 2025, l'occasion pour nos travailleurs de pouvoir faire l'acquisition de nouvelles parts dans la structure et d'ainsi devenir co-actionnaires de l'entreprise. Chaque année, des sessions d'information pour les nouveaux adhérents et une présentation des résultats et perspective sont animées par notre responsable financier. Elles permettent aux collaborateurs d'en apprendre plus sur la situation financière d'Enersol et de pouvoir poser leurs questions sur ce sujet parfois complexe.

Alignement de la politique d'engagement d'Enersol

Enersol prévoit d'actualiser ses règles de délégation de pouvoir afin de renforcer sa gestion de risques mais aussi d'intégrer les différents changements organisationnels qui se sont produits au sein de l'entreprise au cours de ces dernières années. Le document qui fixe les pouvoirs d'engagement sera ensuite communiqué proactivement en interne pour clarifier les responsabilités de chacun en matière de communication, achats, ventes et mesures disciplinaires, notamment.

Gouvernance et suivi des projets stratégiques

En 2025, nous voulons continuer à nous challenger sur nos méthodes de gestion de projet avec l'introduction d'un canevas-type pour lancer, suivre et rapporter sur les initiatives prioritaires de l'entreprise. Enersol souhaite, en effet, se recentrer et gagner en performance opérationnelle.



Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Le mot du Comité de Direction

Derrière notre rapport de durabilité, une ambition commune



« Nous faisons du durable dans toutes nos actions au jour le jour. ENERSOL fait le max pour préserver les ressources épuisables. C'était important d'avoir ce rapport pour pouvoir mieux communiquer sur nos efforts et nos ambitions. L'idée, c'est d'avoir un support clair pour montrer ce que nous faisons depuis 2005. »

Samuel Bragard, Responsable du Département chantier et associé fondateur

« Participer à cette démarche, aux côtés de mes collègues, a été une expérience riche et fondamentale. Elle nous a permis de relier nos valeurs et notre vision stratégique à nos actions concrètes et à leurs résultats. Cela nous permet également d'affirmer ensemble notre volonté d'agir avec cohérence, de suivre et mesurer notre impact. »

Jean-François Bragard, Responsable du Département commercial B2B et associé

« L'enjeu de ce rapport, c'est de montrer que nous anticipons les transformations majeures du monde et que nous y répondons de manière proactive. Il est le reflet de notre volonté d'être une entreprise durable, au sens global du terme. »

Bernard Liégeois, Responsable du Département commercial B2C et associé

« L'importance d'une approche durable n'est plus à démontrer ; c'est d'ailleurs l'une de nos valeurs. Mais il est tout aussi essentiel de prouver que nos engagements ne sont pas que des mots. Ce rapport nous permettra de mesurer nos impacts réels, de suivre nos progrès et de rendre nos actions transparentes, tout en identifiant les leviers pour faire encore mieux et renforcer en continu notre gouvernance responsable. »

Hervé Hortelan, Responsable du Département Bureau d'études

« Ce projet a du sens pour moi, car il reflète notre engagement collectif à faire mieux chaque jour et fédère nos équipes autour d'une ambition commune. L'objectif, c'est de comprendre notre impact pour progresser concrètement, en toute transparence, vers une entreprise toujours plus responsable et durable. »

Elodie Linotte, Responsable du Département RH, communication & QSE

« Le rapport de durabilité est important pour moi car c'est une manière objective d'évaluer & prioriser les actions RSE à entreprendre au sein d'ENERSOL. En plus de cela, c'est aussi une manière d'inspirer nos clients par rapport aux actions qu'une PME belge peut mener pour améliorer son impact. »

Pieter Demandt, Responsable du Département finances & IT et associé

Sommaire

Notre rapport de durabilité, une démarche volontaire	5
A propos d'Enersol	7
Méthodologie d'élaboration du rapport	15
Contexte & impacts	18
Politique & objectifs de durabilité	24
Environnement & climat	26
Social & sociétal	36
Gouvernance, participation & pratiques responsables	46
Le mot du Comité de direction	52
Remerciements	54





Remerciements

Nous remercions tout d'abord le Service public de Wallonie pour le soutien offert dans la rédaction de ce rapport, mais également Cap Conseil, le bureau désigné pour nous coacher dans les premières phases du projet.

Nous souhaitons également adresser notre reconnaissance aux participants de la table ronde, réalisée le 03/10/2024 : Safran Aero Boosters, Accubel, ATI, Edora, Techlink, Wallonie Entreprendre, Belfius, Bocagen et la Ville de Herve.

Un grand merci aussi à tous nos collaborateurs ayant participé à ce projet de rapport de durabilité et à tous ceux qui travaillent au quotidien à rendre notre entreprise toujours plus responsable.





Lexique

Abréviations

- B2B : business-to-business (entreprise à entreprise)
- B2C : business-to-customer (entreprise à client)
- CA : conseil d'administration
- CCT90 : convention collective de travail 90 (avantage non-récurrent lié aux résultats)
- CDD : contrat à durée déterminée
- CDI : contrat à durée indéterminée
- CODIR : comité de direction
- CP : conseiller en prévention
- DEEE : déchets d'équipements électriques et électroniques
- EMS : energy management system (système de gestion de l'énergie)
- ESG : environnement, social, gouvernance
- ETP : équivalent temps-plein
- HVAC : heating (chauffage), ventilation, air conditionné
- IRO : impacts, risques et opportunités.
- ISO : International Organization for Standardization (Organisation internationale de normalisation)
- PMC : emballages plastiques, emballages métalliques et cartons à boissons
- PV : photovoltaïque
- QSE : qualité, sécurité et environnement
- RGIE : règlement général sur les installations électriques
- RH : ressources humaines
- SAV : service après-vente
- SIPPT : service interne pour la prévention et la protection au travail
- SPW : Service public de Wallonie
- VSME : Voluntary standard for non-listed micro-, small- and medium-sized enterprises (Standard volontaire pour les micro-, petites et moyennes entreprises non-cotées)

ENERSOL.BE

Accélérateur de transition énergétique.

Contact
Rue de Maestricht 70,
4651 Battice
contact@enersol.be
+32 87 68 68 22
www.enersol.be



Solaire



Stockage



Mobilité électrique



Pompe à chaleur



Éolien



Ventilation



Auto-construction